

The logo for ACESIA, featuring the word "ACESIA" in a black, sans-serif font. The letter "C" is highlighted in a light blue color. The logo is centered within a white circle, which is itself set against a teal background with a rounded top-right corner.

ACESIA

# RAPPORT D'ÉVALUATION

Evaluation report

RIGHTPLACECALL

Date d'édition du rapport : 21/5/2019

**afnor**  
CERTIFICATION

## 1 - Informations

Secteur d'activité : Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises  
Effectif : De 251 à 5000 salariés

Risque social

A

Risque environnemental

B



Low risk

High risk

Le **risque social** matérialise le caractère dangereux, ou non, de l'écosystème d'exécution des activités de l'entreprise en matière sociale.

Le **risque environnemental** matérialise le caractère dangereux, ou non, de l'écosystème d'exécution des activités de l'entreprise en matière environnementale.

## 2 - Notes globales

86/100

Note auto déclarée : 86/100

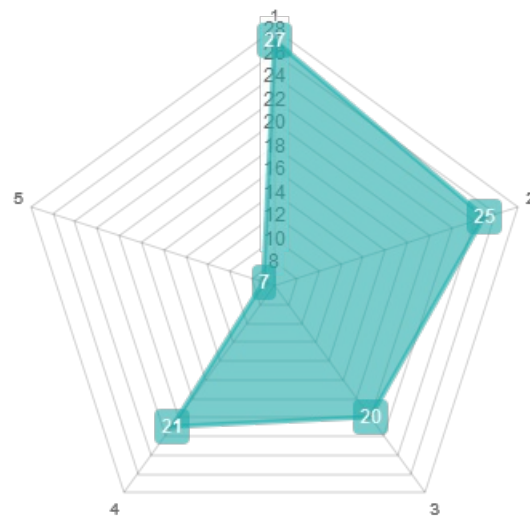
**Moyenne des évaluations contrôlées des entreprises du secteur d'activité Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises : 25,2/100**

Moyenne auto déclarée sectorielle : 58/100

**Moyenne générale (tout secteur confondu) des évaluations Contrôlées : 34/100**

Moyenne auto-déclarée générale : 47/100

## 3 - Pondérations des thèmes



1 : Volet social

2 : Volet environnemental

3 : Transverse

4 : Organisation de l'entreprise

5 : Ancrage territorial

## 4 - Résultats par thème



Thèmes	Moyenne évalué	Moyenne générale	Moyenne sectorielle
1 : Volet social	85	41,3	53,1
2 : Volet environnemental	79	32,2	33,4
3 : Transverse	100	31,9	37,7
4 : Organisation de l'entreprise	87	34,1	40,2
5 : Ancrage territorial	67	30,9	34,6

## 5 - Notes obtenues par question

Thèmes	Questions	Coef.	Notes (/100)	Notes Contrôlées
1 : Volet social	1 : Santé et sécurité	5	67	67
	2 : Management des ressources humaines	7	100	100
	3 : Gestion des emplois et des compétences	8	100	100
	4 : Insertion, handicap	7	67	67
2 : Volet environnemental	5 : Management de l'environnement	5	67	67
	6 : Gestion et traitement des rejets	6	100	100
	7 : Eau	5	67	67
	8 : Energie	6	67	67
	9 : Interaction avec la biodiversité	3	100	100
3 : Transverse	10 : Veille et conformité réglementaire	8	100	100
	11 : Pratiques de la fonction achat	8	100	100
	12 : Eco-socio-conception des biens et services	4	100	100
4 : Organisation de l'entreprise	13 : Politique et ambitions	8	100	100
	14 : Relations avec les parties prenantes	8	67	67
	15 : Loyauté dans les affaires	5	100	100
5 : Ancrage territorial	16 : Ancrage territorial	7	67	67

## 6 - Plan de progrès général (basé sur le contrôle de l'évaluation)

## Thème 1 : Volet social

Questions	Pondérations sectorielles	Préconisations
1	5	Instaurer des programmes d'innovation participative pour permettre aux collaborateurs, de proposer des idées et des actions visant à améliorer les conditions de travail et la sécurité.
2	7	Vous avez atteint le niveau maximal.
3	8	Vous avez atteint le niveau maximal.
4	7	Faire évoluer le regard porté sur le handicap et les préjugés dans l'entreprise, recruter et intégrer des personnes handicapées ou des personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion.

## Thème 2 : Volet environnemental

Questions	Pondérations sectorielles	Préconisations
5	5	Réaliser un audit interne et une revue de direction pour évaluer la conformité aux exigences, mettre en œuvre des actions correctives, formaliser la documentation et les enregistrements.
6	6	Vous avez atteint le niveau maximal.
7	5	Réutiliser et recycler les eaux grises dans les cycles de production.
8	6	Opter, pour des offres d'énergies certifiées, issues de centrales solaires et biomasse, de parcs éoliens et de sites hydrauliques.
9	3	Vous avez atteint le niveau maximal.

## Thème 3 : Transverse

Questions	Pondérations sectorielles	Préconisations
10	8	Vous avez atteint le niveau maximal.
11	8	Vous avez atteint le niveau maximal.
12	4	Vous avez atteint le niveau maximal.


## Thème 4 : Organisation de l'entreprise

Questions	Pondérations sectorielles	Préconisations
13	8	Vous avez atteint le niveau maximal.
14	8	Partager vos connaissances et vos informations, utiliser vos relations avec les médias, engager un dialogue avec la collectivité, les dirigeants politiques et autres parties prenantes. Etablir des partenariats avec des associations ou des organisations sectorielles dans le but de sensibiliser à la responsabilité sociétale, de promouvoir les bonnes pratiques et de favoriser l'adoption d'un comportement responsable.
15	5	Vous avez atteint le niveau maximal.

## Thème 5 : Ancrage territorial

Questions	Pondérations sectorielles	Préconisations
16	7	Développer des partenariats avec des ONG de développement pour apprécier de façon multidimensionnelle les besoins spécifiques du territoire sur le long terme.

Indice de confiance :

 Les modes de preuve sont complets et officiels

Question 1 : Santé et sécurité



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé, ces procédures sont périodiquement revues.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 0 : L'entreprise n'a pas formalisé de démarche en matière de santé et de sécurité. Niveau 2 : L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé, ces procédures sont périodiquement revues.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 2 : Management des ressources humaines



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant les droits de l'Homme à tous les niveaux.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant les droits de l'Homme à tous les niveaux.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 3 : Gestion des emplois et des compétences



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise a mis en place un comité de pilotage et/ou un groupe de projet pour évaluer la démarche, mettre en place les réajustements nécessaires et répondre aux besoins de transparence exigés par les circonstances.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'entreprise a mis en place un comité de pilotage et/ou un groupe de projet pour évaluer la démarche, mettre en place les réajustements nécessaires et répondre aux besoins de transparence exigés par les circonstances.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 4 : Insertion, handicap



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise développe des relations commerciales avec des structures engagées dans l'insertion, participe à des forums de recrutement et/ou finance des organismes de formation ou d'aide à l'insertion.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise développe des relations commerciales avec des structures engagées dans l'insertion, participe à des forums de recrutement et/ou finance des organismes de formation ou d'aide à l'insertion.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.



Question 5 : Management de l'environnement



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un SME est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un SME est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 6 : Gestion et traitement des rejets



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise rend compte de ses initiatives de réduction, de valorisation ou de traitement de ses émissions, effluents et déchets mises au cours d'une période de reporting définie.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'entreprise rend compte de ses initiatives de réduction, de valorisation ou de traitement de ses émissions, effluents et déchets mises au cours d'une période de reporting définie.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 7 : Eau



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise privilégie les sources d'eaux pluviales ou d'eaux usées, elle contrôle et améliore la rationalité de sa consommation.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise privilégie les sources d'eaux pluviales ou d'eaux usées, elle contrôle et améliore la rationalité de sa consommation.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 8 : Energie



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : Par ses efforts proactifs, l'entreprise a fortement amélioré son efficacité énergétique via l'amélioration technologique de ses procédés et autres initiatives relatives à l'économie d'énergie.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : Par ses efforts proactifs, l'entreprise a fortement amélioré son efficacité énergétique via l'amélioration technologique de ses procédés et autres initiatives relatives à l'économie d'énergie.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 9 : Interaction avec la biodiversité



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise a engagé, de manière proactive et en concertation avec les collectivités locales et les parties prenantes concernées, des actions visant à limiter et/ou compenser les interactions de l'organisation sur la biodiversité. (Par exemple : réintroduction ou suivi de certaines espèces, la réhabilitation ou la création d'habitats, l'adaptation des activités de l'entreprise qui pourraient déranger le rythme biologique des animaux...)

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'entreprise a engagé, de manière proactive et en concertation avec les collectivités locales et les parties prenantes concernées, des actions visant à limiter et/ou compenser les interactions de l'organisation sur la biodiversité. (Par exemple : réintroduction ou suivi de certaines espèces, la réhabilitation ou la création d'habitats, l'adaptation des activités de l'entreprise qui pourraient déranger le rythme biologique des animaux...)

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 10 : Veille et conformité réglementaire



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale, elle pratique des contrôles systématiques et réguliers sur ses exigences internes et participe activement à des réseaux visant à anticiper et préparer les réglementations futures.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'entreprise exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale, elle pratique des contrôles systématiques et réguliers sur ses exigences internes et participe activement à des réseaux visant à anticiper et préparer les réglementations futures.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 11 : Pratiques de la fonction achat



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : Les cahiers des charges contiennent systématiquement des exigences relatives à l'environnement, aux droits de l'Homme, aux conditions sociales, à la sécurité et à la loyauté dans les affaires. Une démarche d'amélioration continue est partagée avec les fournisseurs. Des dispositifs de contrôle sont mise en place.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : Les cahiers des charges contiennent systématiquement des exigences relatives à l'environnement, aux droits de l'Homme, aux conditions sociales, à la sécurité et à la loyauté dans les affaires. Une démarche d'amélioration continue est partagée avec les fournisseurs. Des dispositifs de contrôle sont mise en place.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 12 : Eco-socio-conception des biens et services



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise intègre l'analyse du cycle de vie de ses produits, ainsi que des éléments sociaux dans ses processus de conception et d'innovation en s'appuyant sur les parties intéressées pertinentes.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'entreprise intègre l'analyse du cycle de vie de ses produits, ainsi que des éléments sociaux dans ses processus de conception et d'innovation en s'appuyant sur les parties intéressées pertinentes.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 13 : Politique et ambitions



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : La politique RSE est exemplaire, l'entreprise communique le résultat de ses bonnes pratiques à ses parties prenantes.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : La politique RSE est exemplaire, l'entreprise communique le résultat de ses bonnes pratiques à ses parties prenantes.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 14 : Relations avec les parties prenantes



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise a identifié l'ensemble de ses parties prenantes en lien avec sa responsabilité sociétale, elle contrôle leur représentativité et leur crédibilité, un dialogue constructif est établi, elle prend en compte leurs attentes pour alimenter sa stratégie.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise a identifié l'ensemble de ses parties prenantes en lien avec sa responsabilité sociétale, elle contrôle leur représentativité et leur crédibilité, un dialogue constructif est établi, elle prend en compte leurs attentes pour alimenter sa stratégie.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 15 : Loyauté dans les affaires



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'organisation est proactive dans la détection des risques et la mise en place de pratiques adaptées, en son sein et au sein de sa sphère d'influence.

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 3 : L'organisation est proactive dans la détection des risques et la mise en place de pratiques adaptées, en son sein et au sein de sa sphère d'influence.

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

Question 16 : Ancrage territorial



Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise participe au développement environnemental, social et économique de son territoire dans un esprit «gagnant / gagnant».

Commentaire de l'évalué :

L'évalué n'a pas saisi de commentaire à cette question



Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Niveau 2 : L'entreprise participe au développement environnemental, social et économique de son territoire dans un esprit «gagnant / gagnant».

Commentaire du contrôleur :

Les documents valident le niveau.

